

## CONTINUOUS CONTROLLING

miel.janssen@informere.nl  
06-46761939



rik.elzing@informere.nl  
06-49890715



 **INFORMERE**

## CONTINUOUS CONTROLLING

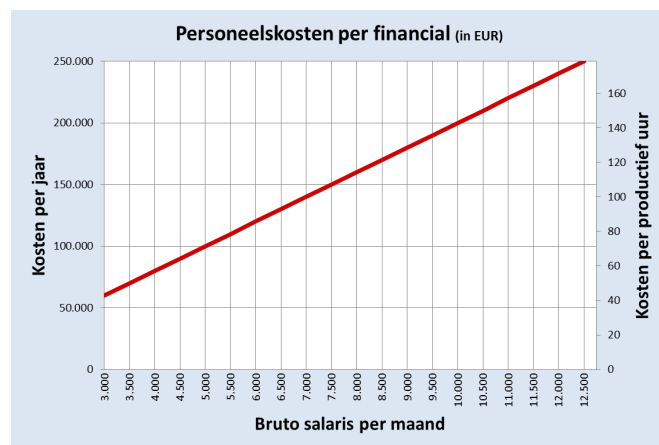
### Observaties

In veel organisaties laat de kwaliteit van de interne beheersing en (management)informatie te wensen over. Cijfers komen te laat beschikbaar, worden onvoldoende begrepen, zijn niet consistent met andere informatie of beantwoorden niet aan de vraag van de gebruiker. Structurele resultaatverbeteringen blijven uit door een gebrek aan inzicht.

Tegelijkertijd hebben dergelijke organisaties veelal finance & control afdelingen met veel kostbare medewerkers. Ondanks de ruime budgetten blijft de kwaliteit van (management) informatie achter, worden processen slechts mondjesmaat verbeterd en ervaren gebruikers te weinig toegevoegde waarde. Wij menen dat ook voor finance & control afdelingen de balans tussen toegevoegde waarde en kosten moet doorslaan in een positieve business case.

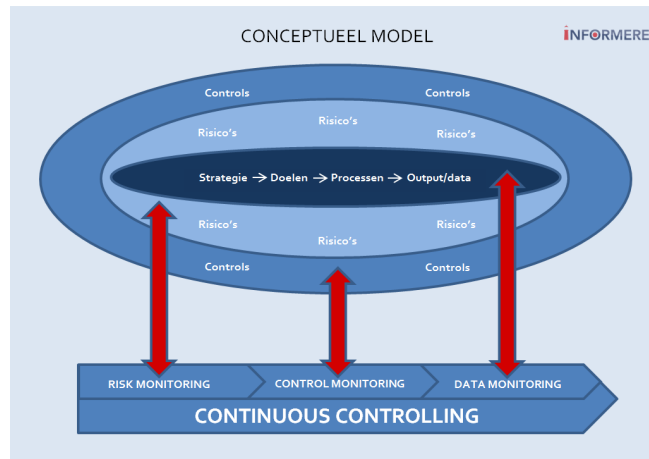
Enkele observaties in de praktijk:

- Een integrale analyse van risico's en de bijbehorende gedrags-, proces- en IT-controls ontbreekt in veel organisaties of is in onvoldoende samenhang uitgewerkt.
- Controllers vertalen kennis en informatie slechts beperkt naar de toekomst en in meerwaarde voor de organisatie.
- Organisaties hebben grote aantallen kostbare financials, maar hebben de functies en taken van deze financials onvoldoende in kaart om kosten en baten af te wegen.



- Organisaties hanteren vaak een onnatuurlijke scheiding tussen business proces control en financial control.
- Controllers hebben weinig oog voor thema's buiten het eigen aandachtsgebied, waardoor een integrale aanpak ontbreekt.
- Controllers tonen na enkele jaren steeds minder lef om door te vragen en vertonen tekenen van bedrijfsblindheid.
- Organisaties passen data-analyse onvoldoende effectief toe om haar potentiële meerwaarde voor de organisatie te benutten.

### Aanpak en oplossing



Continuous Controlling is gebaseerd op een gedegen, weloverwogen, integrale aanpak van de interne organisatiebeheersing door continue aandacht op 3 deelgebieden:

1. **Risk Monitoring:** Risico's ten aanzien van strategische doelstellingen, processen en output en data worden frequent in kaart gebracht. Verankering in management uitlatingen, interactieve sessies en interne communicatie verbetert risicobewustzijn en risicobeheersing.
2. **Control Monitoring:** Effectievere en efficiëntere inzet van controls door gedegen uitgewerkte proces- en risico-analyses. Focus op relevante taken en meerwaarde voor de organisatie, waarbij dubbele en irrelevante werkzaamheden worden geëlimineerd. Control inventarisatie, evaluatie en communicatie vergroot bewustzijn, zelflerend en corrigerend vermogen.
3. **Data Monitoring:** Door weloverwogen inzet van data-analyse neemt de kwaliteit en waarde van informatie en interne beheersing toe.

### Voordelen en resultaten

Wij ondersteunen organisaties met de implementatie van Continuous Controlling. Adequate inzet van Continuous Controlling leidt tot:

- Verbeterde realisatie strategische doelstellingen.
- Minder verrassingen en tegenvallers.
- Effectiever en efficiënter functionerende processen.
- Minder afleiding als gevolg van incidenten en meer tijd voor strategie, cultuur en inzet van middelen.
- Betrouwbarder en tijdiger informatie.
- Zorgvuldiger besluitvorming.
- Hogere opbrengsten en lagere kosten door toename focus op relevante taken en zaken, verhoogde productiviteit en verbeterde inzet van financials.
- Verbeterde naleving van wet- en regelgeving.
- Beter imago door toename kwaliteit informatieverstrekking.

### Investing met rendement

Investeren in Continuous Controlling biedt een hoog rendement. De resultaten zijn structureel van aard en verdienen de investering veelvuldig terug. De grotendeels eenmalige kosten in de aanlooperperiode van 1 tot 3 jaar zijn afhankelijk van de kwaliteit van de interne beheersing.

### Ondersteuning

Onze ondersteuning van organisaties met Continuous Controlling onderscheidt zich door onze:

- **Questioning minds:** wij nemen niet aan, maar stellen vast en dringen door tot de kern.
- **Ruime ervaring:** in 25 jaar bij grote advies- en accountantsorganisaties hebben wij organisaties in uiteenlopende bedrijfstakken gecontroleerd en geadviseerd.
- **Affiniteit met:** verslaggeving, interne beheersing, risico-analyse, data-analyse, forensische onderzoeken, cultuur en gedrag.
- **Aanpak:** projectmatig, doordacht, gedegen, vasthoudend, doortastend en resultaatgericht.
- **Onafhankelijkheid en flexibiliteit:** een succesvolle implementatie van Continuous Controlling vereist onafhankelijke projectleden in de aanlooperperiode om gewoonten en structuren te doorbreken.